



Azienda  
Servizi  
Territoriali S.p.A.

# Hai un disservizio o un guasto?

**CHE COSA INTENDIAMO PER DISSERVIZIO O GUASTO:**

- **SENTIRE ODORE DI GAS**
- **IMPROVVISA MANCANZA DI GAS  
O IRREGOLARITÀ NEL FLUSSO (OSCILLAZIONE).**
- **ACCORGERSI DI UNA FUGA GAS O DI UNA TUBATURA ROTTA**
- **IL CONTATORE ROTTO**



**CHIAMARE IL PRONTO INTERVENTO**

**Tel. 800 038 051**

Non importa che ora o che giorno sia, il nostro pronto intervento è sempre attivo (24 ore su 24, 7 giorni su 7), risponde dopo pochi secondi e interviene entro un'ora dalla tua chiamata.

Sia la chiamata, sia l'intervento sono gratuiti.

Quando chiami sarai messo in contatto diretto con un operatore del Centro Integrato di Supervisione e mai dirottato su un altro numero.

Quando il nostro operatore risponderà alla tua chiamata, ti farà delle domande: cerca di essere il più chiaro possibile, questo ci aiuterà a fornire le giuste indicazioni al personale che interverrà e a prevenire eventuali problemi.

**2**

## **COSA FARE E NON FARE MENTRE ASPETTI**

Alla ricezione di una segnalazione, gli operatori forniscono le prime indicazioni sui comportamenti da adottare, ma ecco qualche anticipazione.

### **IN CASO DI FUGA GAS:**

- Se sei in casa o in un luogo chiuso, apri tutte le finestre e le porte che danno verso l'esterno.
- Controlla la chiusura dei fornelli e chiudi il contatore.

In caso di mancanza gas:

- Chiudi la valvola posta sopra il contatore.
- Attendi l'arrivo del nostro personale.

### **E INVECE COSA NON DEVI FARE:**

- Non fumare o utilizzare fiamme.
- Non accendere o spegnere la luce o utilizzare apparecchi elettrici.
- Non utilizzare ascensore, campanelli, telefoni fissi e cellulari.
- Non cercare la fuga di gas con una torcia elettrica o una candela.

**3**

## **IL NOSTRO INTERVENTO: PRIMA E DOPO**

I nostri operatori, una volta ricevuta la segnalazione, attivano immediatamente l'unità di Pronto Intervento per le verifiche e le operazioni tecniche del caso, per la salvaguardia dei cittadini, la messa in sicurezza degli impianti e il ripristino delle normali condizioni del servizio nel più breve tempo possibile.

Dopo l'intervento del nostro personale, assicurati che siano cambiate le condizioni che hanno generato richiesta di intervento stesso (es. non si avverte più odore di gas).

# DECALOGO USO SICURO DEL GAS NATURALE METANO

## IN CASO DI FUGA GAS:

1. Se sei in casa o in un luogo chiuso, apri tutte le finestre e le porte che danno verso l'esterno.
2. Controlla la chiusura dei fornelli e chiudi il contatore.
3. Non fumare o utilizzare fiamme.
4. Non accendere o spegnere la luce o utilizzare apparecchi elettrici.
5. Non utilizzare ascensore, campanelli, telefoni fissi e cellulari.
6. Non cercare la fuga di gas con una torcia elettrica o una candela.
7. Chiama il pronto intervento gas numero verde **800 038 051**

## IN CASO DI MANCANZA GAS:

8. Chiudi la valvola posta sopra il contatore.
9. Chiama il pronto intervento gas numero verde **800 038 051** e attendi l'arrivo del personale addetto.

## MANUTENZIONE E MODIFICA DEGLI IMPIANTI GAS:

10. Affidati a ditte specializzate iscritte agli appositi elenchi della camera di commercio e di cui al Decreto Ministeriale 22 gennaio 2008, n.37.
11. No fai date.
12. Fai controllare periodicamente gli apparecchi (caldaia, scaldacqua, piano cottura).
13. Fai controllare periodicamente il sistema di evacuazione dei fumi.
14. Fai controllare periodicamente la tenuta dell'impianto gas.
15. Non ostruire il sistema di ventilazione e/o aerazione;



**Azienda  
Servizi  
Territoriali S.p.A.**

Via Breda, 18/A  
25039 TRAVAGLIATO (Bs)  
tel. 030 6864960  
[gas@aziendaserviziterritoriali.com](mailto:gas@aziendaserviziterritoriali.com)