

MODULO DI RECLAMO



**Azienda
Servizi
Territoriali S.r.l.**

Via Breda, 18/A
25039 TRAVAGLIATO (BS)
tel. 030 6864960
rifiuti@aziendaserviziterritoriali.com

CODICE ECOCARD¹:

COGNOME:

NOME:

RECAPITO POSTALE:

TELEFONO :

MAIL:

INDIRIZZO DEL SERVIZIO OGGETTO DI RECLAMO: TRAVAGLIATO (BS)

Via n.

CODICE UTENTE²:

COORDINATE BANCARIE/POSTALI
PER EVENTUALI ACCREDITI:

SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO:

- raccolta e trasporto
- spazzamento e lavaggio delle strade
- gestione delle tariffe
- rapporto con gli utenti

Descrizione del reclamo:

si allega:

TRAVAGLIATO,

Firma del dichiarante

¹ Il codice ECOCARD è riportato sul retro della tessera, in basso a destra



2 Il codice utente è riportato sul documento Fattura "es. xxxL339" oppure sulla denuncia Tari.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 del Reg. U.E. 2016/679, Codice in materia di privacy, acconsento al trattamento dei dati per le finalità e con le modalità descritte.

IL RECLAMO DOVRA' ESSERE INVIATO

Mediante posta a:

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI S.r.l.
VIA BREDA 18/A
25039 TRAVAGLIATO

Mediante mail a: rifiuti@aziendaserviziterritoriali.com

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13
del Reg. U.E. 2016/679 Allegato alla denuncia di occupazione

Gentile Utente,

la scrivente è tenuta ad informarla in merito ai seguenti trattamenti ai quali sottoporrà i dati personali che Lei o altri ci forniranno o che si formeranno nel corso dei nostri rapporti:

a) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati anagrafici, dei servizi erogati, delle risultanze economiche relative alle somme addebitate, avviene per le seguenti finalità:

1) stipula del contratto per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani e connessi servizi, incluse comunicazioni di variazione programmazione raccolta porta a porta, e attività di educazione ambientale e progetti legati ai servizi;

2) pratiche di gestione, riscossione previste e necessarie per l'esecuzione del predetto contratto.

b) MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati anagrafici vengono ricavati mediante accesso all'Anagrafe del Comune di Travagliato. Vengono effettuati controlli periodici per rilevare variazioni o integrazioni. Il trattamento è comunque improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avverrà utilizzando sistemi informatici che rispettano elevati standard di sicurezza e mediante personale appositamente incaricato al trattamento. Nei trattamenti sono anche utilizzati sistemi remoti di elaborazione e la gestione avviene utilizzando anche strutture di società di servizi integrati che utilizzano i dati solo per operazioni compatibili con le finalità della raccolta.

c) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento, anche mediante procedure automatiche di collegamento con l'Anagrafe del Comune di Travagliato, dei dati personali raccolti per le finalità di cui ai precedenti punti 1) e 2) della lettera a) è obbligatorio pena l'impossibilità di porre in essere il rapporto contrattuale (stipula e gestione).

d) AMBITI DI COMUNICAZIONE

Al di là degli incaricati che operano sotto il diretto controllo della scrivente (personale amministrativo, personale operativo) o di società da noi incaricate per trattamenti esterni funzionali e compatibili con le finalità dichiarate, nell'ambito delle finalità di cui alla precedente lettera a) i dati, anche sensibili, possono essere comunicati: i) in adempimento ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa; ii) quando sia necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei sia parte o per acquisire informazioni precontrattuali attivate su Sua richiesta; iii) nel caso di dati relativi allo svolgimento di attività economiche; iv) per far valere un diritto in sede giudiziaria.

e) DIRITTI

in qualità di interessato, Lei ha facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, aggiornamento, cancellazione), rivolgendosi per iscritto al Titolare ai recapiti di seguito o al Responsabile della protezione dati alla e-mail rpdp@vincenzi.com o inoltrando reclamo all'autorità di controllo sul sito www.garanteprivacy.it

f) TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Azienda Servizi Territoriali S.r.l., a socio unico, con sede legale in Travagliato, (BS), Via Breda n° 18/A, nella persona del Legale Rappresentante e può essere contattato ai numeri telefonici 030/6864960 o mediante e-mail agli indirizzi riportati sul sito web della predetta società.

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa riguardo ai trattamenti obbligatori descritti ai punti 1) e 2) della lettera a).

Travagliato, _____

L'utente (firma leggibile).....

