



Cari Concittadini,  
essere da sette anni, continuativamente, fra i Comuni che in provincia di Brescia ed in Lombardia ottengono i migliori risultati nella separazione dei rifiuti, riducendo fortemente le quantità destinate all'inceneritore, **è certamente un merito dei cittadini travagliatesi**. I risultati raggiunti non sono stati degli episodi e i dati lo dimostrano, poiché anche nel 2014 la percentuale dei rifiuti che sono stati recuperati come materie di produzione, si conferma attorno al **75%**: questo dato positivo ha consentito di tenere fermi i costi della tariffa nel corso di tutto l'anno.

***E a noi non pare poco!***

Purtroppo, ai dati favorevoli va aggiunta un'informazione di segno contrario: il fenomeno dell'abbandono abusivo dei rifiuti c'è sempre stato e forse non riusciremo ad eliminarlo del tutto, ma ciò non cambia la valutazione; **coloro che lo praticano hanno uno scarsissimo senso civico e mancano di rispetto ai concittadini e all'ambiente**.

In alcune zone, anche di campagna, appaiono immagini indecorose e offensive per tutti coloro che, rispettosi delle regole della civile convivenza, si sforzano nella cura e nell'attenzione al nostro territorio. L'abbandono scriteriato di mobili, bottiglie, elettrodomestici e quant'altro impegna il nostro personale con relativi costi di raccolta e smaltimento che, naturalmente, ricadono su tutti, **umentando il costo della tariffa di circa il 3%**.

Sono circa **70** le tonnellate di rifiuti abbandonati abusivamente e smaltiti nel 2014.

Assistere all'abbandono di rifiuti e **comunicarlo ai vigili urbani o allo sportello di AST** è indice di senso di responsabilità. Per combattere questo fenomeno è fondamentale la collaborazione di tutti, posto che conferire i rifiuti recuperabili in isola ecologica, elettrodomestici compresi, **non determina alcun costo all'utente**.

È stato mantenuto l'impegno di continuare a svolgere il servizio di pulizia dei parchi e delle aree pubbliche con **collaboratori occasionali** utilizzando i "Buoni lavoro" INPS. Abbiamo dato una possibilità di lavoro ad alcune fra le persone in difficoltà a causa della crisi economica.

Nel corso dell'anno, dovendo contenere quanto più possibile i costi rispetto all'anno precedente, la somma destinata ai lavori retribuiti con voucher è stata di circa 60.000,00 euro.

***E continueremo nel 2015, facendo quanto più possibile!***

Nel corso dell'anno sono stati installati nei parchi e nelle strade tutti i cestini idonei alla differenziazione e raccolta dei piccoli rifiuti e deiezioni animali. Nel 2015 proseguiremo con l'installazione di un ulteriore quantitativo, confidando in un utilizzo corretto ed idoneo.

Nel rispetto della normativa ambientale cambierà nei prossimi mesi **per le utenze non domestiche** il conferimento dei rifiuti all'isola ecologica. L'accesso sarà consentito unicamente alle aziende che avranno compilato il "formulario". Sono in programmazione incontri informativi per facilitare questo passaggio gestionale.

Per quanto riguarda la **riscossione dei crediti** degli utenti morosi, l'efficace attività di recupero ha dato risultati significativi; infatti si è rivelata alquanto qualificata la collaborazione con la Società di Riscossione Cooperativa Fraternità Sistemi, abbinata alla decisione di affidare ad una dipendente, uno specifico servizio interno ad AST, con la finalità di sollecitare ulteriormente a pagare (anche telefonicamente) e di mettersi a disposizione dei cittadini che, pur essendo in difficoltà economica, intendono pagare i loro debiti, valutando insieme la forma di dilazione e rateizzazione del debito, eliminando con ciò anche gli agguati di riscossione e una parte degli interessi.

E i primi risultati non sono tardati ad arrivare: **i crediti incagliati verso utenti sono calati dal 12% al 7% della tariffa fatturata**.

Fra i risultati raggiunti è inoltre meritorio di segnalazione l'Accordo di transazione stragiudiziale che l'Amministratore unico di AST SPA, Dott. Ennio Marchetti, (con l'assistenza di Fraternità Sistemi) ha raggiunto e sottoscritto con il Presidente del Consiglio di Amministrazione della Casa di riposo - Fondazione "Don Angelo Colombo"; l'Ente di assistenza, oltre a riconoscersi definitivamente debitore nei confronti di AST per i servizi di igiene urbana relativi al periodo 2007/2014, si è impegnato a pagare l'intero debito, con una rateizzazione mensile che finirà ad ottobre del 2017.

Tra gli obiettivi prioritari di quest'anno, AST mette in campo un'iniziativa di contrasto all'evasione. L'attività sarà eseguita dalla Cooperativa Sociale Fraternità Sistemi, specializzata nella riscossione tributaria, che verificherà le superfici dichiarate ai fini del calcolo della Tariffa Rifiuti. Queste verifiche saranno finanziate coi proventi stessi delle attività di accertamento, **in modo che nessun onere gravi sugli onesti cittadini che pagano quanto dovuto**. Fraternità Sistemi opera in sistema di concessione: significa che gli accertati riceveranno i documenti (richieste di informazioni, questionari, atti di accertamento) sottoscritti da un loro responsabile, ma, per evitare scomode trasferte, verrà attivato un apposito sportello per il contribuente presso gli attuali uffici di AST.

Ringraziando per la cortese attenzione concessaci porgiamo i nostri migliori saluti.

**Lo Staff**