



DECALOGO CONTATORI

- 1) Se il tuo contatore rientra tra quelli da sostituire **riceverai**, prima della data dell'intervento, **una lettera di Azienda Servizi Territoriali S.p.a. ("AST")**, con l'indicazione dei contatti ai quali potrai chiedere ulteriori informazioni.
- 2) Qualche giorno prima della sostituzione del contatore **sarà esposto un avviso** nelle aree comuni del condominio o presso la tua abitazione/sede, con le informazioni relative alla data dell'intervento.
- 3) La sostituzione del contatore può avvenire **solamente con la tua presenza** o quella di un tuo delegato.
- 4) Se nel giorno previsto non sarai presente, **ti verrà lasciato un avviso** in cui troverai le informazioni necessarie e i contatti per fissare un nuovo appuntamento.
- 5) La sostituzione dei contatori verrà effettuata esclusivamente **dal personale di AST**, il quale sarà dotato di apposito tesserino di riconoscimento con fotografia;
- 6) **In caso di dubbi**, puoi chiedere all'operatore di AST di mostrarti il tesserino di riconoscimento.
- 7) Prima della sostituzione del contatore, **sarà effettuata una prova di tenuta** dell'impianto per garantire la tua sicurezza e quella altrui.
- 8) Sul sito internet www.aziendaserviziterritoriali.com, nella sezione "*Servizi/Gas/Progetto Contatori*", è disponibile il materiale informativo che descrive le principali funzionalità del nuovo contatore.
- 9) Per nessun motivo dovrai consegnare denaro al personale di AST che provvederà alla **sostituzione, che è completamente gratuita!**
- 10) Per eventualità necessità ed ulteriori informazioni puoi contattare gli uffici di AST con le seguenti modalità:

-
- telefonando al numero al n. 030/6864960 (digitando alla risposta l'interno 3), dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 17.00 e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.00;
 - inviando un'e-mail a: gas@aziendaserviziterritoriali.com